



BUREAU
VERITAS

Bureau Veritas Certification

Certifikát

udělený organizaci

TTC apki, s.r.o.

Třebohostická 987/5, 100 00 Praha 10, Česká republika

BUREAU VERITAS CERTIFICATION CZ, tímto osvědčuje, že systém managementu služeb v informačních technologiích výše uvedené organizace byl posouzen a shledán ve shodě s požadavky následující systémové normy:

Norma

ČSN ISO/IEC 20000-1:2019

Oblast certifikace

**SYSTÉM MANAGEMENTU SLUŽEB IT PRO PLATFORMU TOUCHGUARD
DLE PLATNÉHO KATALOGU SLUŽEB PRO VŠECHNY ZÁKAZNÍKY**

Datum počátečního schválení **25-05-2016**

Počáteční datum certifikačního / recertifikačního cyklu: **25-05-2022**

Konečné datum certifikačního / recertifikačního cyklu: **24-05-2025**

Tento certifikát platí – za předpokladu následného uspokojivého udržování funkčnosti systému managementu do: **24-05-2025**

Pro ověření platnosti certifikátu volejte: +420 210 088 215

Další vysvětlení týkající se rozsahu tohoto certifikátu a aplikovatelnosti požadavků systému řízení lze získat na základě konzultace s organizací.

Verze **2** Datum vydání: **23-06-2023**

Číslo certifikátu: **CZ010738**



MANAGING OFFICE: BUREAU VERITAS CERTIFICATION CZ, s.r.o., Olbrachtova 1, 140 02 Praha 4, Czech Republic

ISSUING OFFICE ADDRESS: BUREAU VERITAS CERTIFICATION CZ, s.r.o., Olbrachtova 1, 140 02 Praha 4, Czech Republic



BUREAU
VERITAS

Certificate

Awarded to

TTC apki, s.r.o.

Třebohostická 987/5, 100 00 Praha 10, Czech Republic

BUREAU VERITAS CERTIFICATION CZ, s.r.o. certifies that the IT Service Management System of the above organisation has been audited and found to be in accordance with the requirements of the management system standard detailed below:

Standard

ČSN ISO/IEC 20000-1:2019

Scope of supply

**IT SERVICES MANAGEMENT SYSTEM FOR THE TOUCHGUARD PLATFORM,
BASED ON THE VALID SERVICES CATALOGUE, FOR ALL CUSTOMERS**

Original Approval Date:	25-05-2016
Certification / Recertification Cycle Start Date:	25-05-2022
Certification / Recertification Cycle End Date:	24-05-2025
Subject to the continued satisfactory operation of the organisation's Management System, this certificate is valid until:	24-05-2025

To check this certificate validity please call: +420 210 088 215

Further clarifications regarding the scope of this certificate and the applicability of the management system requirements may be obtained by consulting the organisation.

Version 2 Issue Date: 23-06-2023

Certificate Number: CZ010738



MANAGING OFFICE: BUREAU VERITAS CERTIFICATION CZ, s.r.o., Olbrachtova 1, 140 02 Praha 4, Czech Republic

ISSUING OFFICE ADDRESS: BUREAU VERITAS CERTIFICATION CZ, s.r.o., Olbrachtova 1, 140 02 Praha 4, Czech Republic



BUREAU
VERITAS

Bureau Veritas Certification

Zertifikat

für

TTC apki, s.r.o.

Třebohostická 987/5, 100 00 Praha 10, Tschechische Republik

BUREAU VERITAS CERTIFICATION CZ, s.r.o. bestätigt, dass das Managementsystem der Dienstleistungen in den Informationstechnologien der oben genannten Organisation beurteilt wurde und die in der folgenden Norm festgelegten Anforderungen erfüllt:

Norm

ČSN ISO/IEC 20000-1:2019

Anwendungsbereich

**IT-DIENSTLEISTUNGSMANAGEMENTSYSTEM FÜR DIE TOUCHGUARD PLATTFORM,
GEMÄSS GÜLTIGEM DIENSTLEISTUNGSKATALOG, FÜR ALLE KUNDEN**

Original Zertifizierungstermin: **25-05-2016**

Zertifizierungszyklus / Rezertifizierungszyklus Startdatum: **25-05-2022**

Zertifizierungszyklus / Rezertifizierungszyklus Enddatum: **24-05-2025**

Während der Gültigkeitsdauer dieses Zertifikates müssen die Anforderungen der Norm kontinuierlich erfüllt werden, was durch regelmäßige Überwachung **24-05-2025** durch Bureau Veritas Certification sichergestellt wird. Gültig bis:

Über die Gültigkeit dieses Zertifikates wird Bureau Veritas Certification auf Anfrage jederzeit Auskunft geben:
+420 210 088 215

Weitere Auskünfte über das Managementsystem und den Anwendungsbereich sind über die Organisation selbst zu bekommen.

Version **2** Ausgabedatum: **23-06-2023**

Zertifikatsnummer: **CZ010738**



MANAGING OFFICE: BUREAU VERITAS CERTIFICATION CZ, s.r.o., Olbrachtova 1, 140 02 Praha 4, Czech Republic

ISSUING OFFICE ADDRESS: BUREAU VERITAS CERTIFICATION CZ, s.r.o., Olbrachtova 1, 140 02 Praha 4, Czech Republic



BUREAU
VERITAS

Bureau Veritas Certification

Certificado

Concedida a

TTC apki, s.r.o.

Třebohostická 987/5, 100 00 Praha 10, República Checa

BUREAU VERITAS CERTIFICATION CZ, s.r.o. certifica que el Sistema de Gestión de servicios de TI de dicha Organización ha sido auditado y encontrado conforme con las exigencias de la norma:

Norma

ČSN ISO/IEC ISO 20000-1:2019

El Sistema de Gestión se aplica a

**SISTEMA DE MANAGEMENT DE SERVICIOS IT PARA LA PLATAFORMA TOUCHGUARD,
SEGÚN CATÁLOGO DE SERVICIOS VIGENTE, PARA TODOS LOS CLIENTES**

Fecha de la certificación original:	25-05-2016
Fecha de inicio del ciclo de certificación / recertificación:	25-05-2022
Fecha de finalización del ciclo de certificación / recertificación:	24-05-2025
Siempre que se mantengan las condiciones de aplicación del Sistema de Gestión, este certificado es válido hasta el:	24-05-2025

Para comprobar la validez del certificado puede llamar al teléfono: +420 210 088 215

Para cualquier aclaración sobre el alcance del certificado y la aplicación de los requisitos del Sistema de Gestión pueden ponerse en contacto con la organización.

Versión 2 Fecha de asunto: 23-06-2023

Número del Certifica: CZ010738



MANAGING OFFICE: BUREAU VERITAS CERTIFICATION CZ, s.r.o., Olbrachtova 1, 140 02 Praha 4, Czech Republic

ISSUING OFFICE ADDRESS: BUREAU VERITAS CERTIFICATION CZ, s.r.o., Olbrachtova 1, 140 02 Praha 4, Czech Republic